

Sobre tus datos

En ICSE tratamos información que tiene como objetivo principal ofrecer y mejorar nuestros servicios para que tengas una formación satisfactoria.

Normalmente, ICSE no comparte con otras compañías los datos personales que nos facilitas al informarte de nuestros servicios, pero existen casos en los que sí que necesitamos compartir tus datos con terceros. Más adelante te lo explicamos.

¿Cómo y dónde recopilamos tus datos personales?

En ICSE, recopilamos tus datos cuando nos solicitas información por teléfono o por e-mail, y también cuando rellenas un formulario en nuestra página web.

¿Para qué recogemos y utilizamos tus datos?

Principalmente para poder prestarte el servicio solicitado, detectar tus necesidades y poder adaptar mejor nuestros productos a las mismas. Concretamente:

- Enviarte notificaciones de tu interés.
- Enviarte mensajes para informarte de promociones o novedades en nuestros cursos presenciales u online.
- Mostrarte propuestas personalizadas.
- Prevenir el uso inadecuado o fraudulento de nuestros servicios

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales?

Derecho de acceso

Tienes derecho a que te confirmemos si estamos tratando tus datos personales y a que te facilitemos una copia de los mismos.

Derecho al olvido (supresión)

Tienes derecho a que tus datos personales sean eliminados de nuestros sistemas. Por eso, puedes solicitar el borrado de tus datos notificándolo por escrito en secretariaonline@portalicse.com. Recuerda que una vez borremos tus datos, tenemos que guardarlos bloqueados durante un tiempo por imperativo legal.

Durante ese tiempo tus datos únicamente estarán a disposición de jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos. Pasado ese tiempo, borraremos tus datos de forma definitiva de nuestros sistemas.

¿Durante cuánto tiempo conserváis mis datos personales?

Los datos personales que nos des, los conservaremos mientras tú quieras. En el momento en que decidas cerrar tu cuenta conservaremos tus datos bloqueados durante cierto tiempo, tal y como te explicamos anteriormente

¿Y con quién compartís mis datos personales?

No compartimos con nadie tus datos personales y te garantizamos su confidencialidad y seguridad. No obstante, a veces necesitamos compartir tus datos con terceros, ya sea en cuestiones económicas, para la emisión de certificados o por requerimiento legal. Es decir:

- Para realizar tus pagos, tendremos que facilitar ciertos datos a entidades bancarias o plataformas de pago (paypal).
- Para pedir tus certificados a La Universidad Pontificia de Comillas, también tendremos que compartir ciertos datos personales tuyos.
- Siempre y cuando se nos requiera de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias, tenemos la obligación de entregar a las autoridades públicas competentes cualquier información y datos personales que tengamos sobre ti para la investigación de actividades fraudulentas que se hayan podido cometer en relacionadas con tu formación.